



Réinvente

# La table



- Digitalisation de Menus
- Simplification des Paiements
- Amélioration de l'Expérience Utilisateur



# C'est **QUOI ?**

Digi Resto est une plateforme numérique innovante qui offre de nombreux avantages aux restaurateurs et aux clients. En digitalisant l'accès aux menus et en simplifiant les paiements des additions, Digi Resto améliore l'expérience client et facilite la gestion du business pour les restaurateurs.

Grâce à '**Écho**', une IA dédiée à l'analyse des avis des clients, Digi Resto fournit des insights (informations) stratégiques aux restaurateurs, leur permettant d'améliorer continuellement leur offre et de répondre aux besoins et attentes de leurs clients.





01

## Digitalisation de l'accès aux menues et des paiements via QR code

Digi Resto transforme l'expérience traditionnelle du restaurant en digitalisant les menus physiques traditionnels et le processus de paiement accessibles via un QR code. Il suffit aux clients de scanner ce code à l'aide de leur smartphone pour accéder instantanément au menu du restaurant.

Cette fonctionnalité offre plusieurs avantages. Tout d'abord, elle réduit le temps d'attente pour les clients, qui peuvent consulter le menu dès leur arrivée. Ensuite, elle permet aux restaurateurs de mettre à jour leur menu en temps réel, sans avoir à imprimer de nouvelles versions.



# 02



## Options de paiement et fonctionnement du scan QR

En termes de paiements, Digi Resto offre une variété d'options sécurisées pour répondre aux préférences des clients, y compris le **Mobile Money**, **PayPal**, et les cartes bancaires. Après avoir terminé leur repas, les clients peuvent payer leur addition via la même interface mobile utilisée pour le menu. Ils sélectionnent leur méthode de paiement préférée, entrent les détails nécessaires et confirment le paiement.

Une notification est alors envoyée à la fois au client et au gestionnaire du restaurant pour confirmer la transaction, ce qui permet un processus de paiement fluide sans nécessiter l'intervention physique d'un serveur, mais aussi de réduire les files d'attente et d'améliorer la rotation des tables.

# 03

## L'abonnement à l'IA 'Écho' et ses capacités

L'IA **Écho**, intégrée à la plateforme **Digi Resto**, est un outil puissant pour les restaurateurs. Sous forme d'abonnement, **Écho** analyse les avis des clients recueillis via la plateforme. Utilisant des techniques avancées de traitement du langage naturel (NLP), **Écho** identifie les sentiments exprimés, résume les feedbacks et détecte des thèmes récurrents.

Ces analyses permettent aux restaurateurs de comprendre les points forts et les aspects à améliorer de leur service et offre culinaire.





# 04



## Amélioration de l'expérience client et Gestion du Restaurant

**Écho** joue un rôle crucial dans l'amélioration continue de l'expérience client et la gestion stratégique du restaurant. Si **Écho** détecte une tendance de plaintes concernant l'attente des plats, le restaurateur peut ajuster le processus de préparation ou augmenter le personnel aux heures de pointe. De même, si les clients expriment fréquemment leur satisfaction pour un plat spécifique, le restaurateur peut choisir de le mettre en avant ou de l'inclure dans des promotions spéciales.

**Écho** aide également à la prise de décisions stratégiques en fournissant des insights basés sur les données, comme les périodes de plus forte activité, les préférences des clients pour certains plats et les variations saisonnières des goûts. Ces informations permettent aux restaurateurs de mieux planifier leurs achats, de gérer leurs stocks plus efficacement, et d'optimiser leur marketing pour cibler des segments de clients spécifiques.

# Optez pour l'Optimisation avec DigiResto

En somme, **Digi Resto**, avec l'aide de l'**IA Écho**, offre une expérience modernisée et efficace tant pour le client que pour le restaurateur.

La plateforme non seulement facilite l'accès aux menus et le processus de paiement de l'addition et de l'abonnement aux services de **Digi Resto**, mais elle joue aussi un rôle stratégique en fournissant des insights précieux pour l'optimisation continue des opérations et de l'offre culinaire.

Les innovations de **Digi Resto** montrent clairement la valeur ajoutée des technologies numériques dans le secteur de la restauration.





+242 05 633 15 03

+33 758 16 24 85

contact@digi-resto.com

www.digi-resto.com